

Kvalitetsstandard



Sundhedsområdet
Gældende fra 1. januar 2007



Middelfart
KOMMUNE

Til borgere i Middelfart Kommune

Byrådet er glad for at kunne præsentere Middelfart Kommunes kvalitetsstandarder for sundhedsområdet for 2007.

Med venlig hilsen

Byrådet i Middelfart kommune

Politiske mål for sundhedsområdet i Middelfart Kommune

Indskrives, når de er formuleret.

Hvad er vedligeholdende træning/genoptræning?

Ved vedligeholdende træning forstås et tilbud, hvor borgeren vejledes i at gennemføre et træningsprogram som en del af hverdagens gøremål eller som holdtræning, hvorigennem borgeren bevarer sit nuværende funktionsniveau. Ved genoptræning forstås et tilbud, hvor borgeren gennem træning af daglige færdigheder i hjemmet og nærmiljøet eller træning i et træningslokale forbedrer sit funktionsniveau.

Holdningsmæssige baggrund for tildelingen af træning

Alle kan noget uanset alder og helbred. Det giver livskvalitet at kunne klare mest muligt selv. Brugeren skal tage aktivt del i hverdagen, og kommunen styrker og fastholder brugerens funktionsniveau ved at inddrage dennes fysiske, psykiske og sociale ressourcer i træningen.

Genoptræning og vedligeholdende træning i hjemmet eller på hold understøtter denne holdning, og tildeles ud fra en helhedsvurdering med udgangspunkt i borgerens motivation.

Hvem kan få træningstilbud?

Borgere som har en fysisk funktionsnedsættelse på grund af sygdom, som ikke er behandlet på sygehuset, skal tilbydes genoptræning for at bringe borgeren op på samme funktionsniveau, som før sygdommen.

Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale behov, har behov for hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder.

Hvordan får man et træningstilbud?

Træning søges ved henvendelse til en af Middelfart Kommunes visitatorer. Se vedlagte telefonliste.

Borgeren kan selv eller ved hjælp fra familie, venner og bekendte søge om træning.

Borgerens læge eller andre fagpersoner kan søge på vegne af borgeren.

Hvordan tildeles og vurderes behovet for træning?

Når der er rettet henvendelse til en af kommunens visitatorer om, at en borger har behov for træning, vil borgeren blive kontaktet af en visitator. Senest 2 hverdage efter henvendelsen vil visitatoren lave en aftale om en vurderings-samtale med borgeren.

På baggrund af en konkret og individuel helhedsvurdering beslutter visitatoren, hvilken træning (ydelse) borgeren tilbydes. Dette kaldes en visitation. Visitator udarbejder en skriftlig afgørelse, som beskriver formål og mål med træningen.

Målet med træningen aftales med borgeren, og dette danner grundlag for indholdet i de ydelser, der tilbydes borgeren og aftales med dem, der skal udføre træningen. I forbindelse med udførelse af den tildelte træning kan der være behov for, at der ud over træning også medinddrages sygeplejerske og hjemmepleje. Alle faggrupper arbejder ud fra det aftalte fælles mål.

Afgørelsen sendes til borgeren.

Alle afgørelser er forsynet med en klagevejledning.

Visitator revurderer i samarbejde med de faggrupper, der yder hjælp, afgørelsen om ydelser til nye brugere ved afsluttet træning eller senest 3 mdr. efter 1. visitation.

Visitator revurderer afgørelsen om ydelser, hvis borgerens behov for hjælp ændres, dog minimum 1 gang om året.

Hvornår udføres træningen?

Træningsopgaver

Udføres fortrinsvis i dagtimerne på hverdage.

Ændring af planlagt besøg

Hvis der opstår en akut situation, kan det blive nødvendigt, at flytte eller aflyse en planlagt træning.

Hvis hjælpen flyttes/forskydes med mere end 1 time i forhold til det aftalte tidspunkt, og hvis træningen aflyses, kontaktes borgeren.

Erstatningstilbud gives indenfor 1 uge.

Kommunen opkræver betaling

Betaling efter gældende regler for kørsel.

Selve træningstilbudet er gratis for brugeren.

Der skal to til et godt samarbejde

Medarbejderen er bevidst om at være gæst i brugerens hjem.

Medarbejderen har **tavshedspligt** jfr. Borgerlig straffelovs § 152. Tavshedspligten ophører ikke ved fratrædelse, - der er livslang tavshedspligt.

Medarbejderen må ikke fortælle andre om forhold i brugerens hjem. På samme

måde må medarbejderen ikke drøfte andre brugere, kollegaer og ledelse med brugeren.

Såfremt brugeren ikke har meldt afbud til holdtræning, og brugeren ikke åbner døren ved hjemmetræning, vil medarbejderen af hensyn til brugerens sikkerhed kontakte pårørende. Såfremt det ikke er muligt, kan det blive aktuelt, at medarbejderen kontakter politiet og rekvirerer en låsesmed. Udgiften til låsesmeden påhviler brugeren.

For at undgå misforståelser må medarbejderen ikke modtage gaver eller penge. Brugeren og medarbejdere må ikke låne hinanden penge, og der må ikke handles med personlige ejendele.

Opfølgning på kvalitetsmålene

For at følge op på de politisk vedtagne kvalitetsmål vil visitationsenheden løbende foretage stikprøvekontrol på afgørelser, ventetid på opstart af træning, samt om der er udarbejdet træningsprogrammer og journaler.

Bilag - lovstof

Indsættes når layout er tilpasset.

Kvalitetsstandard for vedligeholdende træning på hold

Lovgrundlag

Serviceovens § 85

Formål med ydelsen

Gennem fysisk aktivitet og træning at bevare borgerens nuværende funktionsniveau

Aktiviteter, som kan indgå i ydelsen

- opvarmning
- styrketræning af de store muskelgrupper
- træning af udholdenhed
- træning af kondition
- træning af balance
- koordinationstræning
- gang- og trappetræning
- vejledning i arbejdsstillinger

Aktiviteter, som ikke indgår i ydelsen

Behandling og genoptræning
Specifik individuel træning

Ydelsens omfang

Holdtræning en gang om ugen á 1 til 2 timers varighed

Kompetencekrav til udføreren

Terapeuter og/eller faguddannede aktivitetsmedarbejdere med erfaring på træningsområdet

Hvad koster ydelsen for borgeren

Der opkræves ikke betaling for deltagelse i træningen, men kommunal kørsel koster 32 kr. pr. gang

Kommunens kvalitetsmål for ydelsen

At træningen starter max to uger efter visitationen.
At 80% af borgerne fastholder deres funktionsniveau.

Dokumentation/effektmål på ydelsen

Ved opstart og efter ½ år udføres standardiserede tests af funktionsevnen

Kvalitetsstandard for genoptræning på hold

Lovgrundlag

Serviceovens § 86

Formål med ydelsen

At tilbyde en målrettet indsats, der gør den enkelte borger i stand til at opretholde eller genvinde en så selvstændig og aktiv tilværelse som muligt.
Træningen tager sit udgangspunkt i det, der er meningsfyldt og vigtigt for borgeren.
Forudsætningen for holdtræning er, at borgeren også har gavn af det sociale element.

Aktiviteter, som kan indgå i ydelsen

Tidsbegrænset og målrettet genoptræning, der tilrettelægges ud fra borgerens individuelle behov.

Inden træningen starter foretages relevante undersøgelser og tests, hvorefter der udarbejdes delmål for træningsindsatsen. Disse delmål matcher med de overordnede mål, som er udarbejdet ved visitationen.

Træningen kan bl.a. indeholde

- Opvarmning
- Træning af koordination og balance
- Træning af styrke og udholdende
- Træning af specifikke muskler og led
- Træning af psykosociale relationer

Træningen kan kombineres med individuel træning på træningscentret eller i egen bolig.

Aktiviteter, som ikke indgår i ydelsen

Behandling eller genoptræning efter sundhedsloven i forbindelse med genoptræningsplan fra sygehuset

Ydelsens omfang

Der tilbydes holdtræning 2 gange om ugen á 2 timers varighed. Ydelsen kan typisk variere fra 4 til 16 uger efter behov, hvorefter behovet revurderes.

Kompetencekrav til udføreren

Ergoterapeuter og fysioterapeuter med erfaring indenfor genoptræning af de gængse diagnosegrupper.

Hvad koster ydelsen for borgeren

Der opkræves ikke betaling for deltagelse i træningen, men kommunal kørsel koster 32 kr. pr. gang

Kommunens kvalitetsmål for ydelsen

At træningen starter senest 14 dage efter visitationsbesøg.
At 80% af brugerne opnår de opstillede mål og/eller en bedret funktionsevne

Dokumentation/effektmål på ydelsen

Ved opstart og afslutning udføres standardiserede tests af funktionsevnen.

Kvalitetsstandard for genoptræning i eget hjem

Lovgrundlag

Serviceovens § 86

Formål med ydelsen

At tilbyde en målrettet indsats, der gør den enkelte borger i stand til at opretholde eller genvinde en så selvstændig og aktiv tilværelse som muligt. Træningen tager sit udgangspunkt i det, der er meningsfyldt og vigtigt for borgeren. Daglige færdigheder trænes i eget hjem for at være så tæt på hverdagsituationen som muligt.

Aktiviteter, som kan indgå i ydelsen

Træning i ADL, almindelig daglig levevis. Det kan være bad, påklædning, forflytning, madlavning, indkøb, trappegang. Inden træningsstart foretages relevante undersøgelser og tests. Med udgangspunkt i borgerens overordnede mål aftales delmål for træningsindsatsen.

Aktiviteter, som ikke indgår i ydelsen

Behandling eller genoptræning efter sundhedsloven i forbindelse med genoptræningsplan fra sygehuset

Ydelsens omfang

Fra en til fem gange om ugen afhængig af borgerens behov. Ydelsen vil typisk gives i max 4 uger, hvor efter der revurderes

Kompetencekrav til udføreren

Ergoterapeuter og fysioterapeuter med erfaring indenfor genoptræning af de gængse diagnosegrupper.

Hvad koster ydelsen for borgeren

Der opkræves ikke betaling for deltagelse i træningen.

Kommunens kvalitetsmål for ydelsen

At træningen starter senest 14 dage efter visitationsbesøg.

At 80% af brugerne opnår de opstillede mål og/eller en bedret funktionsevne

Dokumentation/effektmål på ydelsen

Ved opstart og afslutning udføres standardiserede tests af funktionsevnen.

