

Kvalitetskontrakt



Godkendt af Byrådet
d. 28. juni 2010



Middelfart
KOMMUNE

Indledning

I denne kvalitetskontrakt kan borgerne få et overblik over nogle af de mål Middelfart Kommune vil arbejde med. Målene er ikke i sig selv et udtryk for den konkrete kvalitet, som borgeren vil opleve, men et udtryk for den retning Middelfart Kommune vil arbejde hen i mod for at sikre en fortsat udvikling af kvaliteten af kommunens serviceydelser.

Byrådets kvalitetskontrakt udgøres dels af få kvantificerbare mål for hvert område og dels af evalueringen af målene. Målene er del af de overordnede politikker, strategier og udviklingsplaner, som er gældende i Middelfart Kommune.



Beskæftigelses- og Arbejdsmarkedsudvalgets område

Arbejdskraft

På beskæftigelses- og arbejdsmarkedsområdet vil Middelfart Byråd sikre og understøtte en særlig gunstig erhvervsudvikling ved at skabe rammerne for et effektivt og velfungerende arbejdsmarked, hvor menneskelige ressourcer bliver udviklet og anvendt på bedst mulige måder.

Middelfart Kommune vil synliggøre arbejdsmarkedet i kommunen gennem samarbejde med interessenter.

Mål: Der oprettes virksomhedscentre, det vil sige, at der indgås samarbejdsaftaler med private og offentlige virksomheder om at ledige kompetenceudvikles i virksomhederne.

Evaluerings af antallet af virksomhedscentre vil ske medio 2011.

Børn- Unge og Fritidsudvalget samt Skoleudvalgets område

Kommunikation og information

Byrådet ønsker at det tværfaglige samarbejde skal være kendetegnet for Middelfart Kommunes måde at handle på i forhold til de familier, børn og unge, som er i kontakt med kommunen.

Derfor vil børn, unge og fritidsforvaltningen blandt andet arbejde på, hvordan informations- og kommunikationsniveauet skal være i forvaltningen såvel eksternt som internt

Mål:

- At skabe klarhed over ansvar og rollefordeling i håndteringen af forvaltningens information og kommunikation
- At få udarbejdet en informations- og kommunikationsstrategi i forvaltningen, således at der er en rød tråd mellem kommunens værdier og kommunikationsstrategien

Evalueringen af målene sker medio 2011, hvor der vil være foretaget stikprøver på forvaltningens kommunikation med borgeren i form af spørgeskemaundersøgelse samt fokusgruppinterviews med personalet.

Social og sundhedsudvalgets område

Ældreområdet: Sociale aktiviteter – sådan undgår vi ensomhed

Middelfart Kommune ønsker at de ældre gennem oplevelser og aktiviteter i et fællesskab at kunne give livskvalitet ved at have noget at se frem til og brænde for.

Mål:

- Vi vil have aktiviteter, som passer til den enkeltes færdigheder uanset fysiske eller psykiske tilstand, kulturbaggrund og geografisk placering i Middelfart Kommune
- Vi vil forebygge og afhjælpe ufrivillig ensomhed

Evaluering: I 2011 er der foretaget en evaluering af de sociale aktiviteter på baggrund af fokusgruppeinterviews vedrørende tilfredsheden af de sociale aktiviteter.

Handicap- og psykiatriområdet: Brugerindflydelse

Middelfart Kommune vil sikre alle borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse indflydelse på eget liv. For at kunne realisere dette er der stor forskel på, hvilken indsats der skal ydes overfor borgere, der med hjælp af få hjælpemidler kan leve et aktivt liv, og borgere der i dagligdagen er afhængig af støtte og vejledning.

Mål:

- Det bliver synligt, hvilke muligheder og indflydelse den enkelte borger har i de enkelte tilbud.
- At borgere med psykisk funktionsnedsættelse understøttes i at udøve deres selvbestemmelse og muligheder for at indgå i fællesskaber

Evaluering af målene sker medio 2011, hvor de enkelte tilbud er beskrevet, hvad indhold og mulighed for indflydelse der er, samt at der etableret et brugerråd

Sundhedsområdet: Mindskelse af social ulighed i sundhed

Middelfart Kommune har en øget fokus på socialt udsattes sundhed, trivsel og udfoldelsesmuligheder.

Byrådet ser det som kommunens opgave at forstærke de socialt udsatte og sindslidendes muligheder for at fremme sundheden i form af målrettede initiativer for disse grupper. Dette skal gøres ved dels at integrere sundhed som en essentiel del af de eksisterende tilbud, dels ved at opmuntre organisationer, undervisningsinstitutioner og frivillige foreninger til at fokusere mere på udsattes behov for sundhed i deres tilbud. Det overordnede mål er at mindske social ulighed ved at understøtte socialt udsatte i en sund livsstil og udligne de sundhedsmæssige skel, der måtte være mellem borgerne i kommunen.

Mål: At de offentlige styrede institutioner, væresteder, aktivitetscentre og behandlingscentre udarbejder deres egen KRAM-politik og handlingsplan.

Evalueringen sker ved:

- At alle offentligt styrede institutioner, væresteder, aktivitetscentre og behandlingscentre har i 2010 udarbejdet deres egen KRAM-politik og handlingsplaner.
- Antallet af rygere på offentligt styrede institutioner, væresteder, aktivitetscentre

- og behandlingscentre falder med 10 % i 2011
- Antallet af personer - med tilknytning til offentligt styrede institutioner, væresteder, aktivitetscentre og behandlingscentre - som overskrider Sundhedsstyrelsens genstandsgrænser for alkoholindtag nedbringes med 10 % i 2011
- Antallet af motionsaktiviteter, som tilbydes via de etablerede tilbud og i samarbejde med institutioner, interesseorganisationer, behandlingscentre, foreninger mv., skal inden 2012 øges med 10 %.

Teknisk udvalgsområde

Trafiksikkerhed

Middelfart Kommune har i 2008 vedtaget en trafiksikkerhedsplan for kommunen, som omfatter både utrygge og uheldsbelastede steder på vores vejnet. I planen er der udarbejdet en handlingsplan for fremtidig investeringer. En af de ting kommunen blandt andet vil have fokus på er trafiksikkerheden for skolebørn.

Mål:

- Sikre at alle kommunens skoler udarbejder en lokal trafiksikkerhedspolitik
- Prioritere skolevejsproblematikker højt i trafiksikkerhedsarbejdet
- Deltage i den landsdækkende skolestartskampagne

Evalueringen af målene sker medio 2011, hvor alle skoler skal have udarbejdet en lokal trafiksikkerhedspolitik samt en opfølgning på om trafikhandlingsplanen følges.

Miljø- og Energiudvalgets område

Samarbejde mellem miljøforvaltning og erhverv

Middelfart Kommune er som myndighed i kontakt med en stor gruppe af virksomheder og landbrug. Vi vil udøve denne myndighed efter forsigtighedsprincippet med stor respekt for miljøet og naturen, og i dialog med erhvervene.

Mål:

Myndighedsbehandlingen sker i åbenhed og i dialog med borgerne, virksomheder og andre samarbejdspartnere.

Evalueringen af målet sker ved, at forvaltningen minimum hvert 2. år undersøger tilfredsheden blandt brugerne med kommunens forvaltning på udvalgte områder.

Økonomiudvalgets område

Bosætningsområdet

Kvalificeret arbejdskraft og iværksættere er vigtige borgere for Middelfart Kommune, da der ses en sammenhæng mellem disse befolkningsgrupper og økonomisk vækst i et område. Middelfart Kommune kan udnytte deres potentialer ved at inddrage dem, så de kan engagere sig og give inspiration til fordel for kommunens udvikling inden for erhverv, uddannelse, forenings- og kulturliv mv.

Det stiller krav til kommunens serviceniveau, levende byer med kvalitet i både forretnings- og kulturliv, afvekslende rekreative muligheder, adgang til store oplevelser i rimelig nærhed og attraktive lokalsamfund med åbenhed, tolerance og idérigdom.

Mål: At markedsføre Middelfart Kommunes centrale beliggende i forhold til bosætning og beskæftigelsesmuligheder.

Evaluering: Inden udgangen af 2012 skal der være etableret en tilflytterportal på Middelfart Kommunes hjemmeside, som en del af portalen skal der være oprettet en vidste du det om Middelfart Kommune.

Erhvervs- og turismeområde

Det skal være en oplevelse at handle i Middelfart bymidte. De handlende kommer til byen for at opleve købstaden, specialbutikkerne, havnemiljøet og det kulturelle miks af biograf, caféer, restauranter og musikscener i byen. Middelfart Kommune har et mål for detailhandel og en række indsatsområder fx udvikling af detailhandelen i købstadsmiljøet i Middelfart By og fastholdelse af dagligvareforsyning i Middelfart Kommunes lokalcentre og andre bysamfund.

Mål: Lokalcentrene og i andre bysamfund, hvor der i dag er detailhandel, bibeholdes den som minimum på samme niveau.

Evalueringen af målet sker ved en sammenligning af antal brancher i bymidten hvert andet år viser, at det nuværende antal som minimum fastholdes. Måles ved registrering og optælling, som vil forelægge medio 2011.

Økonomisk politik og finansiel strategi

Middelfart Kommune har et overordnet mål om at have fastlagt nogle rammer for risici i forhold til anbringelse af likvider og håndtering af kommunens låntagning. Det sker ved aktivt at afveje mellem risiko og gevinstmulighed på et finansielt marked, hvor der pr. definition hersker usikkerhed.

For at sikre en god service til borgerne, skal vi bl.a. arbejde aktivt og ansvarligt på investerings- og finansieringssiden.

Mål: Det realiserede afkast skal til enhver tid sammenlignes med det benchmark, der er valgt.

Benchmark fastsættes i samarbejde med pengeinstituttet ud fra sammensætningen af den aktuelle portefølje. Middelfart Kommunes investeringer skal ligge på niveau med eller være bedre end det benchmark der er valgt.

Evalueringen af målet sker medio 2011.

